

## نکات قابل توجه برای دارندگان سفر کارت ملی

### ۱. افتتاح حساب و تحویل سفر کارت ملی

در فاز اول طرح کارت ها با درخواست اشخاص حقوقی (سازمان ها و شرکت ها) و به وکالت از طرف اشخاصی که به آنها سفرکارت تعلق خواهد گرفت توسط بانک سپه صادر و به صورت یک جا به نماینده سازمان یا شرکت تحویل می گردد. سفرکارت ملی از طریق سازمان یا شرکت مربوطه پس از تکمیل نمودن فرم وکالت نامه ها بین پرسنل تحت امر توزیع خواهد شد.

### ۲. شارژ سفرکارت ملی

سفرکارت ملی از دو طریق قابل شارژ می باشد.

#### ۱-۲. شارژ گروهی :

در صورتیکه سازمان ها و اشخاص حقوقی بخواهند مبالغی را به سفرکارت ملی کارکنان تحت پوشش خود واریز نمایند این موضوع با ارائه فایل الکترونیکی کارکنان تحت پوشش و تعیین مبالغ واریزی به بانک، قابل انجام می باشد.

#### ۲-۲. شارژ انفرادی :

دارندگان سفرکارت ملی می توانند با مراجعه به یکی از شعب بانک سپه نسبت به واریز وجه به سفر کارت ملی خود اقدام نمایند.

### ۳. نحوه استفاده از سفر کارت ملی

این کارت در حال حاضر صرفاً بر روی پایانه های فروش (POS) منصوبه در هتل ها، مهمانسراها و سایر مراکز گردشگری قابل استفاده بوده و برداشت نقدی از کارت به هر طریق مقدور نمی باشد. برداشت از کارت از طریق وارد نمودن رمز کارت امکان پذیر است لذا دارنده کارت می بایست رمز خود را به خاطر داشته و آن را محفوظ بدارد.

### ۴. اطلاع از موجودی و صورتحساب سفر کارت ملی

دارندگان سفر کارت ملی می توانند از مانده کارت خود از طریق پایانه های فروش منصوبه در مراکز گردشگری، شعب بانک سپه، اینترنت، پیام کوتاه و تلفن بانک اطلاع یابند. برای دریافت صورتحساب اینترنتی می بایست یک بار به یکی از شعب بانک سپه مراجعه نموده و رمز اینترنتی دریافت نمایند و سپس در دفعات بعدی با مراجعه به سایت [www.ebanksepah.com](http://www.ebanksepah.com) و انتخاب گزینه صورتحساب و وارد نمودن شماره سفر کارت ملی و رمز مربوطه گردش حساب و مانده کارت خود را مشاهده نمایند. برای دریافت خدمات پیام کوتاه نیز می بایست یک بار به یکی از شعب بانک سپه مراجعه نموده و با تکمیل فرم درخواست خدمات پیام کوتاه از مزایای آن بهره مند شوند.

برای دریافت مانده حساب از طریق شماره تلفن ۶۴۰۹۹ تماس گرفته و با وارد نمودن شماره حساب و رمز تلفن بانک خود از مانده حساب و سه گردش آخر خود مطلع شوند. همچنین از طریق تلفن بانک امکان اخذ صورتحساب از طریق دورنگار نیز فراهم می باشد.

\* درخصوص کارتهای بی نام؛ اطلاع از مانده کارت از طریق شعب بانک سپه ، مراجعه به شعبه برای دریافت رمز اینترنتی و تلفن بانک و درخواست خدمات پیام کوتاه صرفاً از طریق نماینده سازمان متبوع امکانپذیر می باشد.

#### ۵. نحوه اعلام مفقودی و مسروقه

دارندگان سفر کارت ملی به محض اطلاع از مفقودی یا سرقت کارت خود می توانند به یکی از شعب بانک مراجعه و مراتب مفقودی کارت خود را اعلام نمایند یا در ساعات اداری با شماره تلفن های ۳۵۹۱۲۳۶۸ / ۳۵۹۱۲۳۹۶ / ۳۵۹۱۲۵۹۳ / ۶۶۷۴۳۶۱۱ و در ساعات غیر اداری با شماره تلفن های ۶۶۷۴۳۱۸۵ / ۶۶۷۴۳۱۹۹ / ۶۶۷۴۳۱۹۹ اداره عابر بانک و خدمات ویژه تماس گرفته و مراتب را اطلاع دهند. برای دریافت کارت جدید نیز می بایست به یکی از شعب بانک سپه مراجعه و فرم تقاضای صدور کارت جدید را تکمیل نمایند.

\* در خصوص کارت های بی نام؛ اعلام مراتب مفقودی و سرقت، مراجعه به شعبه و تکمیل فرم تقاضای صدور کارت جدید و دریافت کارت جدید می بایست از طریق نماینده سازمان مربوطه صورت پذیرد.

#### ۶. خرابی کارت/ فراموشی رمز

دارندگان سفر کارت ملی می باید از قرار دادن کارت خود در میدان مغناطیسی از جمله نزدیک نمودن به تلفن همراه و تلویزیون خودداری نمایند و در صورت خرابی سفر کارت به هر دلیل از جمله شکسته شدن یا از بین رفتن خاصیت مغناطیسی و یا فراموشی رمز، دارندگان سفر کارت ملی می بایست به یکی از شعب بانک سپه مراجعه نموده و فرم صدور کارت یا رمز جدید را تکمیل نمایند.

\* در خصوص کارت های بی نام؛ مراجعه به شعبه ، تکمیل فرم مربوطه و دریافت کارت یا رمز جدید صرفاً از طریق نماینده سازمان متبوع امکانپذیر می باشد.

۷. سامانه پرسش و پاسخ بانک سپه با شماره تلفن ۶۶۷۴۳۲۷۴ آماده پاسخگویی به سوالات دارندگان سفر کارت ملی می باشد.