

تاریخ:
شماره:
پیوست:



قرارداد سامانه فروش و رزرواسیون اینترنتی مراکز گردشگری کشور
عضویت مراکز اقامتی

نظر بر استقرار سامانه فروش و رزرواسیون مراکز گردشگری و در راستای توسعه ارائه خدمات گردشگری به مراکز اقامتی کشور قرارداد حاضر فیما بین طرفین به شرح ذیل منعقد گردید و طرفین متعهد به اجرای مفاد آن گردیدند:

نسخه ۳/۰۵

شرکت	شرکت سرمایه‌گذاری سفر کارت ملی		به شماره ثبت		۳۵۴۳۸۹ اداره ثبت شرکت‌های تهران	
	نشانی		تهران، خیابان ولی‌عصر، مقابل خیابان شهید عباسپور (توانیر)، کوچه شمس، پلاک ۳			
	تلفن		۰۲۱ - ۸۸۶۶۰۰۱۵	نمبر	۰۲۱ - ۸۸۷۷۲۸۶۰	همراه
	پست الکترونیک		safarcad@ittic.com		وب سایت	
	به نمایندگی		آقایان علی علیلو به‌عنوان رئیس هیئت مدیره و علی رادمند به‌عنوان مدیر عامل			
	کد پستی		۱۵۱۶۷۴۶۳۱۳		که از این پس "شرکت" نامیده می‌شود.	
	پذیرنده	مجموعه		به شماره ثبت		
نشانی						
تلفن			نمبر		شماره همراه	
پست الکترونیک		وب سایت				
به نمایندگی						
کد پستی		که از این پس "پذیرنده" نامیده می‌شود.				

ماده (۱) موضوع قرارداد

عضویت پذیرنده در "سامانه فروش و رزرواسیون اینترنتی مراکز گردشگری" جهت ارائه خدمات رزرواسیون اینترنتی پذیرنده از طریق سامانه.

ماده (۲) مدت قرارداد

مدت قرارداد حاضر از تاریخ تا تاریخ به مدت یک سال شمسی می‌باشد که در پایان دوره یادشده و در صورت عدم فسخ مطابق ماده ۸ قرارداد، به صورت خودکار برای یک سال شمسی تا سه دوره پیاپی قابل تمدید خواهد بود.

ماده (۳) کارمزدها

مبلغ کارمزدهای حاصل فروش و رزرواسیون موفق و صدور صورتحساب‌های اینترنتی (VOUCHER) از طریق سامانه، مطابق فهرست ذیل خواهد بود:

نوع تراکنش / کارت	درصد کارمزد خالص سامانه	درصد کارمزد سامانه همراه مدیریت سهمیه	نوع قیمت محصول / خدمات
پرداخت و تراکنش از طریق سفر کارت ملی	۶٪	۸٪	قیمت‌های ویژه سفر کارت ملی در مرکز گردشگری
کارت‌های شتابی و سایر روش‌های ریالی	۸٪	۱۰٪	قیمت‌های فصلی مرکز گردشگری
کارت‌های دلاری و تخصیص اعتبار سامانه	۸٪	۱۰٪	قیمت‌های فصلی مرکز گردشگری

تبصره یک: مطابق فهرست فوق در صورت انجام مدیریت سهمیه‌های محصولات/خدمات پذیرنده توسط کارشناسان شرکت، معادل ۲٪ به کارمزد خالص سامانه جهت انجام امور اجرایی لازم توسط شرکت افزوده می‌شود.

تاریخ:
شماره:
پیوست:



ماده ۴) نحوه پرداخت و تسویه حساب

مبلغ کل کارمزدهای فروش (براساس رزروهای موفق و سررسیدشده سامانه) در نیمه و پایان هر ماه پس از کسر کارمزد سامانه مطابق جدول کارمزدهای ماده ۳ قرارداد به حساب اعلام شده پذیرنده به شرح ذیل واریز می گردد.

نوع حساب	به شماره	کد شعبه
نزدبانک	شعبه	کد شعبه

ماده ۵) تعهدات پذیرنده

- ۱- ۵- معرفی نماینده فنی تام‌الاختیار جهت انجام هماهنگی‌های لازم در راستای اجرای قرارداد.
- ۲- ۵- وارد نمودن، تکمیل و به‌روزرسانی اطلاعات موجود در سامانه (بخش مدیریتی هتل) شامل اطلاعات هتل، اتاق‌ها، خدمات، قیمت‌ها، سهمیه‌ها و تصاویر.
- ۳- ۵- بهره برداری مناسب و مستمر توسط کاربران آموزش دیده هتل در جهت پاسخگویی به درخواست‌های رسیده از سوی مشتریان سامانه.
- ۴- ۵- حفاظت از اسامی کاربری و رمزهای ورود تحویلی به پذیرنده جهت امنیت اطلاعات سامانه.
- ۵- ۵- تأمین تجهیزات سخت‌افزاری، نرم‌افزاری و دسترسی اینترنتی لازم کاربران جهت کاربری سامانه.
- ۶- ۵- در صورت عدم امکان ارائه خدمات رزرو شده به مشتریان سامانه، پذیرنده موظف به جایگزین نمودن خدماتی مشابه بدون دریافت هر گونه وجه اضافی ضمن دریافت نظر موافق مشتری خواهد بود.
- ۷- ۵- فراهم نمودن زمینه دریافت و استفاده مشتریان از محصولات / خدمات پذیرنده که از طریق سامانه خریداری و رزرو شده‌اند.
- ۸- ۵- در صورت عدم امکان پذیرنده جهت ارائه محصولات/خدمات فروخته‌شده و رزرو شده به مشتریان، پذیرنده موظف به جایگزین نمودن مورد مشابه و یا برتر از محصولات/خدمات مذکور بدون دریافت وجه اضافی، ضمن دریافت نظر موافق مشتری خواهد بود.
- ۹- ۵- در صورت لغو و ابطال رزرو انجام شده از سوی مشتری از طریق سامانه و هر کدام از روش‌های حضوری یا غیر حضوری پذیرنده موظف به بازپرداخت وجه مشتریان پس از کسر هزینه‌های ابطال مطابق قوانین و مقررات موجود در سامانه و درج شده در حواله فروش ذخیره‌جا، حداکثر ظرف دو روز کاری می‌باشد.
- ۱۰- ۵- پذیرنده ملزم به رعایت قوانین و مقررات رزرو و ابطال حواله فروش ذخیره‌جا مطابق پیوست قرارداد می‌باشد.

تبصره دو: در صورتی که پذیرنده نسبت به تعهدات خود عمل ننماید، شرکت حق خواهد داشت مطابق عرف، قانون یا نظر کمیته حل اختلاف موضوع ماده ۱۱ قرارداد؛ نسبت به ایفای تعهدات فیما بین با مشتریان از محل وجوه قابل پرداخت به پذیرنده موضوع ماده ۳ و ۴ قرارداد اقدام نموده و پذیرنده حق هرگونه اعتراضی در این مورد را از خود سلب و ساقط نمود.

تبصره سه: در صورتی که پذیرنده مطابق ماده ۷ قرارداد، مدیریت محصولات/خدمات و سهمیه‌های خود را برعهده شرکت قراردهد، بندهای ۲-۵ و ۳-۵ برعهده شرکت خواهد بود.

تاریخ:
شماره:
پیوست:



ماده ۶) تعهدات شرکت

۱- ۶- تأمین برنامه و نرم افزار رزرواسیون اینترنتی همراه با دامنه و فضای اینترنتی لازم و پشتیبانی فنی سیستم رزرواسیون اینترنتی؛ بدون دریافت هزینه که از سوی شرکت در اختیار کاربران پذیرنده قرار می گیرد.

۲- ۶- شرکت امکان استفاده از سامانه فروش و رزرواسیون اینترنتی هتل‌های کشور را بدون دریافت هزینه مازاد بر وجوه یاد شده (مانند **Membership Fee**) در اختیار پذیرنده قرار می دهد.

۳- ۶- ایجاد اسامی کاربری و رمزهای ورود پذیرنده موضوع بند ۴-۵ قرارداد جهت استفاده کاربری سامانه.

۴- ۶- آموزش‌های حضوری و یا غیرحضوری مطابق نظر شرکت همراه با ارائه مستندات آموزشی و رسانه ای لازم، مطابق فهرست ذیل به صورت رایگان در اختیار پذیرنده قرار خواهد گرفت.

نوع پذیرنده	آموزش رایگان کاربری
هتل‌های ۱ و ۲ و ۳ ستاره	۲ نفر
هتل ۴ و ۵ ستاره	۳ نفر

۵- ۶- محاسبه و دریافت مبلغ یک شب کامل اتاق (قیمت خالص اتاق به علاوه عوارض متعلقه) هنگام درخواست میهمان از طریق سامانه و پرداخت سهمی پذیرنده پس از کسر کارمزد سامانه مطابق ماده ۳ قرارداد.

تبصره پنج: آموزش‌های مورد نیاز پذیرنده خارج از موضوع بند ۴-۶ قرارداد و ارائه مدارک کاربری سامانه با صرف هزینه جداگانه از سوی شرکت قابل ارائه می باشد.

ماده ۷) سایر شرایط

پذیرنده مطابق این قرارداد اعلام می دارد که مدیریت سهمیه‌های اعلامی خود را: به شرکت واگذار نموده است. / از طریق کاربران خود برعهده خواهد گرفت.

ماده ۸) فسخ قرارداد

در صورت عدم ایفای تعهدات هر یک از طرفین طرف مقابل می تواند پس از گذشت دوهفته از اعلام کتبی مورد و عدم انجام آن، نسبت به فسخ یک طرفه قرارداد اقدام نماید.

تبصره شش: در صورت فسخ قرارداد موضوع ماده ۸، طرفین قرارداد موظف به ایفای تعهدات ایجاد شده به مشتریان مطابق با شرایط قرارداد خواهد بود.

ماده ۹) رازداری

هر یک از طرفین متعهد می شود تدابیر مؤثری را برای حفظ اسرار، اطلاعات و اسنادی که از سوی طرف دیگر عنوان محرمانه به خود گرفته اند و در طول اجرای تعهدات موضوع قرارداد حاضر و پس از آن به آن‌ها دسترسی خواهند داشت به عمل آورد.



تاریخ:
شماره:
پیوست:

ماده ۱۰) قوای قهریه

در شرایط بروز قوای قهریه (Force Major)، حوادث طبیعی و غیر مترقبه از قبیل زلزله، آتش‌سوزی، و نظایر آن؛ همچنین تحریم‌های بین‌المللی که باعث ایجاد اختلال در روند اجرایی سامانه و شبکه اینترنت نماید، شرکت تا رفع مشکل، هیچگونه تعهد و مسئولیتی در مقابل پذیرنده نخواهد داشت.

ماده ۱۱) حل اختلاف

در صورت بروز هرگونه اختلاف در تفسیر و یا اجرای مفاد قرارداد بدو با مذاکره طرفین نسبت به رفع اختلاف اقدام و در غیر این صورت موضوع از طریق کمیته سه نفره حل اختلاف، شامل یک نماینده از سوی هریک از طرفین و یک نماینده مرضی طرفین حل و فصل خواهد شد و نظر کمیته حل اختلاف برای طرفین لازم الاجراء خواهد بود.

ماده ۱۲) اقامتگاه و مجاری ارتباطی قانونی

نشانی و مجاری ارتباطی ذیل اقامتگاه قانونی طرفین بوده و در صورت تغییر محل اقامت مراتب بایستی به طرف دیگر قرارداد کتباً اعلام شود در غیر این صورت کلیه نامه ها و مکاتبات ارسالی ابلاغ شده محسوب می شود.

شرکت:

آدرس پستی:	استان تهران / شهرستان تهران / خیابان ولی عصر (عج) - مقابل سه‌راه شهید عباسپور (توانیر) / کوچه شمس - پلاک ۳
تلفن	۰۲۱ - ۸۸۶۶۰۰۱۵
نمبر	۸۸۷۷۲۸۶۰ - ۰۲۱
همراه	۰۹۱
پست الکترونیک	safarcad@ittic.com

پذیرنده:

آدرس پستی:	استان / شهرستان /
تلفن	-
نمبر	-
همراه	۰۹
پست الکترونیک	@

ماده ۱۳) قانون قابل اعمال

قانون کشور ایران بر قرارداد حاکم خواهد بود.

ماده ۱۴) نسخ قرارداد

این قرارداد در ۱۴ ماده و ۶ تبصره در دو نسخه تهیه، تنظیم، امضا و بین طرفین مبادله گردید و هر دو نسخه اعتبار واحد را دارد.

پذیرنده

شرکت

تاریخ:
شماره:
پیوست:



قوانین و مقررات رزرو و ابطال حواله فروش جا

۱. وجوه دریافتی از بابت این ذخیره‌جا به‌عنوان پیش‌پرداخت؛ به‌صورت علی‌الحساب و به‌ازاء هر پنج شب اتاق، معادل قیمت تقریبی یک‌شب اتاق دریافت گردیده که پس از حضور میهمان در مرکز اقامتی، بر اساس مدت قطعی اقامت و سایر هزینه‌های انجام شده، مطابق صورتحساب صادره در محل مرکز اقامتی مربوطه تسویه نهائی انجام خواهد گردید .
۲. ذخیره‌های بدون پیش‌پرداخت و کد شناسایی ذخیره‌جا فاقد اعتبار می‌باشند .
۳. صدور این حواله ذخیره‌جا به منزله قبول مقررات سامانه فروش و رزرواسیون اقامتی مراکز گردشگری کشور و مرکز اقامتی تعیین شده از سوی میهمان می‌باشد
۴. کد شناسایی فروش ذخیره‌جا می‌بایستی به‌هنگام مراجعه میهمانان به مرکز اقامتی ارائه شود در غیر این‌صورت امکان استفاده از اماکن اقامتی مقدور نبوده و ذخیره‌جا فاقد اعتبار خواهد بود .
۵. ذخیره‌جا بنا بر درخواست متقاضی و به‌نام میهمان استفاده‌کننده صادر و غیر قابل انتقال می‌باشد .
۶. ساعت تحویل مراکز اقامتی (ورود) ۱۴ و تخلیه (خروج) ۱۲ ظهر می‌باشد
۷. همراه داشتن شناسنامه عکسدار میهمانان و همراهان در زمان ورود و اقامت و رعایت شئونات اسلامی در مراکز اقامتی الزامی است .
۸. همراه داشتن و استفاده هرگونه وسایل گازسوز و طبخ غذا در مراکز اقامتی ممنوع می‌باشد
۹. چنانچه میهمانان در موعد مقرر به هتل مراجعه نمایند مکان ذخیره‌جا فقط به‌مدت یک شب خالی نگه داشته شده و حواله ذخیره‌جا از روز بعد باطل خواهد شد .
۱۰. ابطال حواله‌هایی که از طریق دفاتر فروش صادر شده در ساعت اداری فقط در همان دفتر و ابطال حواله‌هایی که از طریق سامانه رزرواسیون صادر شده به‌صورت تمام وقت از طریق سامانه امکان پذیر می‌باشد .
۱۱. درصد و زمان ابطال حواله ذخیره‌جا : الف- در محدوده زمانی بین صدور این حواله تا ۴۸ ساعت قبل از ورود میهمان به مرکز اقامتی (ساعت رسمی ورود به اتاق ۱۴ می‌باشد (مبلغ ۲۰٪ یک شب به‌ازاء هر اتاق. ب- در محدوده بین ۴۸ ساعت تا ۲۴ ساعت قبل از ورود به اتاق ، مبلغ ۴۰٪ یک شب به‌ازاء هر اتاق. پ- در محدوده بین ۲۴ ساعت قبل تا ساعت ۱۰ صبح روز ورود ، مبلغ ۷۰٪ یک شب به‌ازاء هر اتاق ت- از ساعت ۱۰ صبح روز ورود تا ساعت ۱۴ همان روز مبلغ کل پیش‌پرداخت کسر خواهد شد .
۱۲. از روز ۲۸ اسفند هر سال لغایت روز ۱۳ فروردین مقررات ویژه ایام نوروز حاکم بوده و ابطال ذخیره‌جا از زمان دریافت حواله حداکثر تا ۲۰ اسفند ماه با کسر هزینه ابطال معادل ۴۰٪ می‌باشد و پس از آن تاریخ استرداد وجه به ذخیره‌کننده امکان پذیر نمی‌باشد .
۱۳. در ایام نوروز مبلغ دریافتی بابت این حواله ذخیره‌جا بطور علی‌الحساب و بر اساس نرخهای سال جاری می‌باشد و مبلغ واقعی هزینه اقامت مطابق نرخهای جدید در سال آینده در صورتحساب قطعی صادره در محل واحد اقامتی تعیین و دریافت خواهد شد .
۱۴. در ایام نوروز مبلغ کل شبهای اقامت بطور کامل دریافت می‌گردد .
۱۵. چنانچه به‌علت موارد فورس مائور(رخداد بلایای طبیعی و حوادثی خارج از کنترل و اراده شرکت) ذخیره‌جا انجام شده توسط مرکز اقامتی یا دفاتر مراکز ذخیره‌جا لغو گردد ، وجوه دریافتی عیناً به مسافر مسترد خواهد شد .
۱۶. تغییر محل اقامت، تغییر تاریخ، ابطال ذخیره‌جا و باز پرداخت مبلغ دریافتی (بعد از کسر هزینه‌های ابطال) صرفاً توسط صاحب حواله و فقط با کارت شناسایی انجام و از طریق مرکز اقامتی قابل پرداخت می‌باشد.
۱۷. مدت اعتبار این ذخیره‌جا از تاریخ صدور تا شب اول اقامت می‌باشد.