



به نام خدا قرارداد



این قرارداد بین شرکت خدمات مسافرتی و جهانگردی فراسان گشت (متعلق به شرکت سرمایه گذاری ایرانگردی و جهانگردی) که از این پس "شرکت" نامیده می شود از یک سو، و آقای/ خانم/ کانون به نشانی و تلفن اصلتاً و وکالتاً از جانب همراهان ذکر شده در جدول ذیل که از این پس "مسافر" نامیده میشوند از سوی دیگر به منظور سفر برابر برنامه تور که مشخصات کامل آن به شرح پیوست بوده و جزء لاینفک این قرارداد می باشد منعقد و طرفین ملزم به رعایت مفاد و مندرجات آن می باشد.

تور..... شب..... تاریخ رفت تاریخ برگشت

مشخصات متقاضی تور و همراهان (بازنشسته و یا وظیفه بگیر)

ردیف	نام و نام خانوادگی	شماره دفتر کل	شماره شناسنامه	تاریخ تولد			نسبت	کد ملی
				روز	ماه	سال		
1								
2								
3								
4								
5								

ماده 1- خدمات تور شامل :

بلیط رفت و برگشت هواپیما □ قطار □ اتوبوس □ اقامت به مدت شب در هتل و در اتاقهای 2 نفره □ 3 نفره □ 4 نفره □ باصرف غذا (صبحانه، نهار، شام) □ ترانسفر □ گشت □ بیمه مسافرتی □ اخذ ویزا □

ماده 2- وظایف شرکت

- 1-2- شرکت موظف است برنامه تور را طبق شرایط مشروحه که به اطلاع مسافر رسیده در شرایط متعارف دقیقاً انجام دهد، ضمناً مسافر که نام وی در قرارداد ذکر گردیده و امضاء نموده، موظف است موارد را به اطلاع همراهان رسانده و شرکت در مقابل عدم آگاهی همراهان از متن قرارداد هیچگونه مسئولیتی ندارد.
- 2-2- شرکت حق ابطال تور در صورت به حد نصاب نرسیدن و تغییرات اجباری برنامه هتل را برای خود محفوظ می دارد.
- 3-2- شرکت با وصول بهای کامل تور طبق تعرفه و مجوز صادره از سازمان میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری متعهد است در چارچوب برنامه تور وظایف خود را انجام دهد ولی هیچگونه مسئولیتی را در قبال هزینه های مربوط به بیماری، حوادث غیر مترقبه شخصی و ایجاد خسارت به هر نحو در هر مکانی که از سوی مسافر و همراهان او پیش آمده نمی باشد و مسافر شخصاً موظف به پرداخت هزینه های آن خواهد بود.
- 4-2- در صورت بروز هرگونه تغییرات در هزینه های تور که از عهده شرکت خارج می باشد (اجبار به اقامت شبهای اضافی در هتل یا هتل های دیگر، پرداخت اضافی در محل، تغییرات در قوانین هزینه های حمل و نقل و سایر هزینه هایی که در ارزش تور تغییراتی را حاصل نماید) به عهده مسافر خواهد بود و شرکت هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.
- 5-2- در صورت بروز هرگونه اتفاق ناگهانی از قبیل تاخیر پرواز یا خرابی اتوبوس، شرکت موظف به جایگزینی خودرو دیگری می باشد و مسافر به علت وضعیت پدید آمده حق هیچگونه اعتراضی را نخواهد داشت.

ماده 3- ابطال تور و تاخیر پرواز

- 1-3- چنانچه تور به هر علتی از مبداء کنسل شود، شرکت متعهد است در اولین فرصت ممکنه آن تور را انجام دهد.
- 2-3- چنانچه بهنگام برگشت پرواز ابطال گردد، میهمانان تور همانند سایر مسافرین دیگر هواپیما تلقی شده و تابع مقررات آن شرکت هواپیمائی خواهند بود (چون ابطال پرواز در اختیار و جزو تعهدات شرکت نمی باشد).
- 3-3- تاریخ اجرای تورها توسط کانونهای مربوطه با هماهنگی شرکت اعلام خواهد شد.

ماده 4- انصراف از تور

در صورتی که هر یک از مسافرین به هر دلیلی پس از ثبت نام و اعلام قطعی جهت عزیمت بسفر انصراف دهند و یا در تورهای خارجی ممنوع الخروج باشند و در روز حرکت و در فرودگاه از خروج آنها جلوگیری شود مسئولیت این امر بعهد خود مسافرین می باشد و از آنجائیکه هتل و در برخی تورها بلیط هواپیما بصورت چارتر (دربست) می باشد و هزینه آن قبلاً پرداخت گردیده، طبق مقررات هواپیمائی کشوری هیچگونه وجهی استرداد نخواهد شد و نرخ آزاد تور از مسافر اخذ

خواهد شد و با توجه باینکه سهم مسافری غایب توسط سازمان بازنشستگی کشوری به شرکت پرداخت نمی شود لذا سهم سازمان نیز از حقوق آنان توسط سازمان بازنشستگی کشوری کسر و به حساب این شرکت واریز خواهد شد. (بپیوست جدول جرائم ابطال تور و انصراف از سفر قابل اجرا می باشد).

- نرخ تور بزرگسال و اطفال 2 تا 12 سال (با استفاده از تخت) یکسان بوده و اطفال 2 تا 6 سال (بدون استفاده از تخت) با نرخ ویژه آنها و کودکان زیر 2 سال پرواز چارتر (بدون استفاده از تخت و صندلی هواپیما) برابر با 20 درصد نرخ آزاد و در پرواز غیر چارتر 10 درصد میباشد.

ماد 5-وظایف مسافری

- مطالعه کامل و کسب اطلاعات کافی از مسئول شرکت (یا کانون مربوطه) قبل از نام نویسی آگاهی به مقررات و شرایط تور و قرارداد به عهده مسافر بوده و مسئولیت بروز هرگونه خسارت که به علت ناآگاهی باشد به عهده مسافر می باشد.

- پرداخت بهای اعلام شده از سوی شرکت قبل از انجام تور.

- اقامت در هتل اعلام شده در قرارداد می باشد و در صورت بروز هرگونه وضعیت پیش بینی نشده که اقامت در هتل ذکر شده غیر قابل انجام نماید، اقامت در هتل همانند و هم درجه بلامانع می باشد و هیچگونه اعتراضی از سوی مسافر وارد نیست.

- از آنجائیکه انتخاب اتاقهای هتل از توان شرکت خارج می باشد. لذا مسافر در محل هتل موظف به دریافت اتاقی خواهد بود که از سوی هتل در نظر گرفته میشود، لیکن در صورت هرگونه ایراد در داخل اتاق از قبیل سیستم گرمایشی، سرمایی، آب و برق و حمام و تلویزیون و دیگر تسهیلات اتاق، شرکت پس اطلاع موظف به پیگیری رفع سریع معایب و یا تعویض اتاق در صورت امکان می باشد.

- صرف صبحانه، ناهار یا شام طبق ساعات اعلام شده در هتل می باشد، و مسافر موظف به حضور به موقع در رستوران و رعایت حقوق دیگران می باشد.

- مسافر موظف است با تور هماهنگ بوده و ایجاد ناراحتی و تنش در گروه ننماید، بدیهی است در صورت اعتراضات بی مورد و خارج از قرارداد شرکت می تواند در همانجا فسخ قرارداد نموده و ما به التفاوت هزینه ها را تا همان زمان محاسبه و مسافر را از تور خارج نماید و مسافر حق هیچگونه اعتراضی را نخواهد داشت.

- مسافری مسئول حفاظت از اموال، وجوه نقد و حمل وسایل و چمدانهای خود بوده و شرکت در قبال فقدان آن هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.

- هر مسافر موظف به حمل چمدان در حد متعارف بوده و در صورت داشتن چمدان اضافی که باعث بروز مشکلات شود، مسافر مسئول خواهد بود و شرکت نسبت به حمل چمدان اضافی یا مشکلات پیش آمده مسئولیتی نخواهد داشت.

- مسافری بایستی در تمام طول سفر رعایت ساعات تعیین شده را بنمایند و طبعاً مسئولیت از دست دادن پروازها یا اتوبوس و گشتها و برنامه های قید شده و پرداخت هرگونه هزینه یا خسارتی را بعهده گرفته و شخصاً بایستی با وسیله دیگری به ادامه برنامه تور ملحق شوند.

- راهنمای تور در طول سفر یا در شهر مورد نظر همراه با گروه بوده و توجه کامل به نظرات وی ضروری می باشد.

- رعایت کلیه موازین اسلامی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران الزامی و لازم و الاجراء می باشد.

- مسافر شخصاً موظف به مراقبت از سلامتی خود بوده و در صورت عدم توجه مسافر به مطلب فوق، شخصاً مسئول آن خواهد بود و در صورتی که مسافر خارج از برنامه گشتهای تور دچار مشکلات شخصی گردد شرکت مسئولیتی نخواهد داشت و فقط نهایت تلاش در جهت رفع مشکل مسافر را می نماید.

ملاحظات:

- در تورهای خارجی هزینه عوارض خروج از ایران و کشورهای مقصد به عهده مسافر می باشد.

- اجرای تور در تاریخ ذکر شده در صورت به حد نصاب رسیدن گروه انجام خواهد شد، در غیر اینصورت شرکت در صورت امکان مسافری کانونهای مختلف را با هم ادغام و گروه را تکمیل خواهد کرد در غیر اینصورت شرکت می تواند تور را لغو و یا زمان معینی آن را به تاخیر اندازد. در چنین حالتی اگر مسافر نخواهد زمان تور به تاخیر بیفتد، پس از اعلام کتبی، بدون کسر هیچگونه خسارتی کل مبلغ پرداختی را دریافت خواهد نمود.

تعهدات مسافر

اینجانب به شماره دفترکل عضو کانون دارای شماره عضویت با آگاهی کامل از متن قرارداد، به سازمان بازنشستگی کشوری و ذیحسابی دستگاه خود وکالت بلاعزل با حق توکیل به غیر می دهم که هزینه های مربوط به انصراف و ابطال تور را از حقوق بازنشستگی یا وظیفه ام کسر نماید.

توضیحات: در صورت استفاده از تورهای قبلی (طرح در خانه نمایم) اینجانب متعهد می گردم که مبلغ مابه التفاوت (سهم سازمان) را به هنگام ثبت نام پرداخت

نمایم

تاریخ

قبل از مهر و یا امضاء کلیه موارد قرارداد حتماً مطالعه شود.

نام و نام خانوادگی مسافر/بازنشسته/وظیفه بگير

نام کانون / نام و نام خانوادگی ثبت نام کننده

امضاء و اثر انگشت

مهر و امضاء